



Evaluación de Satisfacción de Servicio y/o Programas del DIF Estatal

EVALUACIÓN DEL TIEMPO DE ATENCIÓN	2026	PROMEDIO 1ER. TRIMESTRE	OBSERVACIONES
	TOTAL, DE ENCUESTAS APLICADAS		
Apoyos de Asistencia Social	-	-	Sin información al momento
Consulta de Rehabilitación en el CREE (Primera vez)	6	100	-
Consulta de Rehabilitación en el CREE (Subsecuente)	52	93	-
Consulta de Atención Médica General, Pediatría y Dental	100	98	-
Atención Psicológica (Desarrollo Humano)	27	98	-
Ingreso a los Centros de Asistencia Social de Día para personas Adultas Mayores (Parque Regional)	-	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros de Asistencia Social de Día para personas Adultas Mayores (Zona Oriente)	-	-	Sin información al momento
Estudio Socio-económico y/o Conductual, así como valoración Psicológica (Referido por el Juzgado Familiar)	-	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Niño Benito Juárez)	8	100	-
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Margarita Septién)	-	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Colima)	-	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Tecomán)	19	100	-
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Manzanillo)	5	100	-
Ingreso a la Estancia Infantil de Suchitlán	-	-	Sin información al momento
Ingreso al Albergue DIF "Hilda Ceballos de Moreno"	10	100	-
Gestión y Seguimiento Desayunos Escolares	-	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros de Desarrollo Comunitario (CEDECOS)	-	-	Sin información al momento
Atención en la Unidad de Cirugía Ambulatoria	-	-	Sin información al momento
Ingreso a la Unidad Deportiva Infantil (UDIF)	-	-	Sin información al momento
Ingreso a la Unidad de Servicios Infantiles (USI)	--	-	Sin información al momento

Evaluación de Satisfacción de Servicio y/o Programas del DIF Estatal

EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LAS Y LOS USUARIOS	2026	PROMEDIO 1ER. TRIMESTRE	OBSERVACIONES
	TOTAL, DE ENCUESTAS APLICADAS		
Apoyos de Asistencia Social	-	-	Sin información al momento
Consulta de Rehabilitación en el CREE (Primera vez)	6	100	-
Consulta de Rehabilitación en el CREE (Subsecuente)	52	98	-
Consulta de Atención Médica General, Pediatría y Dental	100	100	-
Atención Psicológica (Desarrollo Humano)	27	98	-
Ingreso a los Centros de Asistencia Social de Día para personas Adultas Mayores (Parque Regional)	-	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros de Asistencia Social de Día para personas Adultas Mayores (Zona Oriente)	-	-	Sin información al momento
Estudio Socio-económico y/o Conductual, así como valoración Psicológica (Referido por el Juzgado Familiar)	-	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Niño Benito Juárez)	8	100	-
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Margarita Septién)	-	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Colima)	-	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Tecomán)	19	99	-
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Manzanillo)	5	100	-
Ingreso a la Estancia Infantil de Suchitlán	-	-	Sin información al momento
Ingreso al Albergue DIF "Hilda Ceballos de Moreno"	10	100	-
Gestión y Seguimiento Desayunos Escolares	-	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros de Desarrollo Comunitario (CEDECOS)	-	-	Sin información al momento
Atención en la Unidad de Cirugía Ambulatoria	-	-	Sin información al momento
Ingreso a la Unidad Deportiva Infantil (UDIF)	-	-	Sin información al momento
Ingreso a la Unidad de Servicios Infantiles (USI)	--	-	Sin información al momento

1856-2026

2026, AÑO DEL 170 ANIVERSARIO DE LA CREACIÓN DEL ESTADO DE COLIMA

Evaluación de Satisfacción de Servicio y/o Programas del DIF Estatal

EVALUACIÓN DE LAS INSTALACIONES	2026	PROMEDIO 1ER. TRIMESTRE	OBSERVACIONES
	TOTAL, DE ENCUESTAS APLICADAS		
Apoyos de Asistencia Social	-	-	Sin información al momento
Consulta de Rehabilitación en el CREE (Primera vez)	6	100	-
Consulta de Rehabilitación en el CREE (Subsecuente)	52	93	-
Consulta de Atención Médica General, Pediatría y Dental	100	100	-
Atención Psicológica (Desarrollo Humano)	27	98	-
Ingreso a los Centros de Asistencia Social de Día para personas Adultas Mayores (Parque Regional)	-	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros de Asistencia Social de Día para personas Adultas Mayores (Zona Oriente)	-	-	Sin información al momento
Estudio Socio-económico y/o Conductual, así como valoración Psicológica (Referido por el Juzgado Familiar)	-	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Niño Benito Juárez)	8	100	-
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Margarita Septién)	-	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Colima)	-	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Tecomán)	19	99	-
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Manzanillo)	5	100	-
Ingreso a la Estancia Infantil de Suchitlán	-	-	Sin información al momento
Ingreso al Albergue DIF "Hilda Ceballos de Moreno"	10	100	-
Gestión y Seguimiento Desayunos Escolares	-	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros de Desarrollo Comunitario (CEDECOS)	-	-	Sin información al momento
Atención en la Unidad de Cirugía Ambulatoria	-	-	Sin información al momento
Ingreso a la Unidad Deportiva Infantil (UDIF)	-	-	Sin información al momento
Ingreso a la Unidad de Servicios Infantiles (USI)	--	-	Sin información al momento

1856-2026

2026, AÑO DEL 170 ANIVERSARIO DE LA CREACIÓN DEL ESTADO DE COLIMA



Evaluación de Satisfacción de Servicio y/o Programas del DIF Estatal

EVALUACIÓN DEL PERSONAL	2026	PROMEDIO 1ER. TRIMESTRE	OBSERVACIONES
	TOTAL, DE ENCUESTAS APLICADAS		
Apoyos de Asistencia Social	-	-	Sin información al momento
Consulta de Rehabilitación en el CREE (Primera vez)	6	100	-
Consulta de Rehabilitación en el CREE (Subsecuente)	52	100	-
Consulta de Atención Médica General, Pediatría y Dental	100	100	-
Atención Psicológica (Desarrollo Humano)	27	100	-
Ingreso a los Centros de Asistencia Social de Día para personas Adultas Mayores (Parque Regional)	-	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros de Asistencia Social de Día para personas Adultas Mayores (Zona Oriente)	-	-	Sin información al momento
Estudio Socio-económico y/o Conductual, así como valoración Psicológica (Referido por el Juzgado Familiar)	-	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Niño Benito Juárez)	8	100	-
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Margarita Septién)	-	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Colima)	-	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Tecomán)	19	100	-
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Manzanillo)	5	100	-
Ingreso a la Estancia Infantil de Suchitlán	-	-	Sin información al momento
Ingreso al Albergue DIF "Hilda Ceballos de Moreno"	10	100	-
Gestión y Seguimiento Desayunos Escolares	-	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros de Desarrollo Comunitario (CEDECOS)	-	-	Sin información al momento
Atención en la Unidad de Cirugía Ambulatoria	-	-	Sin información al momento
Ingreso a la Unidad Deportiva Infantil (UDIF)	-	-	Sin información al momento
Ingreso a la Unidad de Servicios Infantiles (USI)	--	-	Sin información al momento